

Project : _____ Project nummer: _____

Opdrachtgever : Rob Kwakman Architect: KEES ~~B~~ T.BE.

Adres : St. Dominicusstraat Datum enquête: 25-4-09

Deze enquête vult u geheel vrijblijvend in, het is dus geen verplichting.
 Keuzes uit antwoorden: uitstekend-goed-matig-slecht.
 Indien de vraag voor u niet van toepassing is, vult u deze niet in.
 In de kolom opmerkingen hoeft u niet te schrijven, dit is vrijblijvend.

Vraag	Tevredenheid				Opmerking
	U	G	M	S	
Offerte					
Wat vindt u van de presentatie van de offerte?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is de offerte inhoudelijk goed en duidelijk?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communicatie					
Vindt u de communicatie tussen GBBS Bouw en onderaannemers goed?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N.V.T.
Hoe was de communicatie tussen GBBS Bouw en u als opdrachtgever?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informatie					
Is er tijdens de bouw naar u als opdrachtgever voldoende informatie verstrekt?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er na oplevering naar u als opdrachtgever voldoende info. verstrekt over onderhoud en functioneren bepaalde onderdelen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N.V.T.
Kwaliteit					
Is er gebouwd naar uw verwachtingen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er gebouwd naar uw eisen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Functionaliteit					
Tevredenheid over functionaliteit woning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is alles uiteindelijk zoals u had verwacht?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Meer en minderwerk					
Duidelijkheid in het meer / minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tevredenheid afhandeling meer/ minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Overig					
Tevredenheid over klachtenafhandeling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zijn er nog andere klachten?	GEEN KLACHTEN.				
Heeft u nog eventuele verbeteringsuggesties?	nee				

	DOCUMENTEN	DOC : 3.1.4
	Enquête klanttevredenheid	Pagina : 1 van 1
		Datum :

Project : _____ Project nummer: _____

Oprachtgever : A. van Riesen Architect: _____

Adres : Polkabaai 14 Datum enquête: 16-02-09


Deze enquête vult u geheel vrijblijvend in, het is dus geen verplichting.

Keuzes uit antwoorden: uitstekend-goed-matig-slecht.

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, vult u deze niet in.

In de kolom opmerkingen hoeft u niet te schrijven, dit is vrijblijvend.

Vraag	Tevredenheid				Opmerking
	U	G	M	S	
Offerte					
Wat vindt u van de presentatie van de offerte?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is de offerte inhoudelijk goed en duidelijk?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communicatie					
Vindt u de communicatie tussen GBBS Bouw en onderaannemers goed?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>1 aanspreekpunt van GBBS op locatie die alles perfect regelde !!</i>
Hoe was de communicatie tussen GBBS Bouw en u als opdrachtgever?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informatie					
Is er tijdens de bouw naar u als opdrachtgever voldoende informatie verstrekt?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er na oplevering naar u als opdrachtgever voldoende info. verstrekt over onderhoud en functioneren bepaalde onderdelen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kwaliteit					
Is er gebouwd naar uw verwachtingen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er gebouwd naar uw eisen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Functionaliteit					
Tevredenheid over functionaliteit woning	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is alles uiteindelijk zoals u had verwacht?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Meer en minderwerk					
Duidelijkheid in het meer / minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tevredenheid afhandeling meer/ minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Overig					
Tevredenheid over klachtenafhandeling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zijn er nog andere klachten?	<u>geen</u>				
Heeft u nog eventuele verbeter suggesties?	<u>geen</u>				

	DOCUMENTEN	DOC : 3.1.4
	Enquête klanttevredenheid	Pagina : 1 van 1
		Datum :

Project : _____ Project nummer: _____

Opdrachtgever : LM Snoek Architect: Keen Bond

Adres Pk : Deene nr 24 Datum enquête: 05-02-2009

Deze enquête vult u geheel vrijblijvend in, het is dus geen verplichting.

Keuzes uit antwoorden: uitstekend-goed-matig-slecht.

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, vult u deze niet in.

In de kolom opmerkingen hoeft u niet te schrijven, dit is vrijblijvend.

Vraag	Tevredenheid				Opmerking
	U	G	M	S	
Offerte					
Wat vindt u van de presentatie van de offerte?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is de offerte inhoudelijk goed en duidelijk?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communicatie					
Vindt u de communicatie tussen GBBS Bouw en onderaannemers goed?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hoe was de communicatie tussen GBBS Bouw en u als opdrachtgever?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informatie					
Is er tijdens de bouw naar u als opdrachtgever voldoende informatie verstrekt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er na oplevering naar u als opdrachtgever voldoende info. verstrekt over onderhoud en functioneren bepaalde onderdelen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kwaliteit					
Is er gebouwd naar uw verwachtingen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er gebouwd naar uw eisen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Functionaliteit					
Tevredenheid over functionaliteit woning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is alles uiteindelijk zoals u had verwacht?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Meer en minderwerk					
Duidelijkheid in het meer / minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tevredenheid afhandeling meer/ minderwerk	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Overig					
Tevredenheid over klachtenafhandeling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zijn er nog andere klachten?					
Heeft u nog eventuele verbeteringsuggesties?					<u>Henk, Hou nog even langs komen</u>